

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle betingelser

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, ordrer, aftaler om leverancer og salg og lignende, medmindre de fraviges ved skriftlig aftale mellem Radon Pro ApS og aftalens anden part (i det følgende kaldet Kunden).

2. Tilbud og ordrer

Skriftlige tilbud er bindende i 14 dage, medmindre andet er angivet i tilbuddet og er gældende fra tilbuddets dato. Leveringstider beregnes fra ordrebekræftelsens dato. Så længe et tilbud ikke er accepteret, tages der forbehold for mellemsalg, ændring i valutakurser, afgiftsændringer m.v. Kunden har, afhængig af ordrestatus, kun mulighed for at ændre i en afgivet ordre vedrørende varer fra Radon Pro ApS' standardsortiment. Ved ændringer, tilvalg eller andre ekstraydelser i en ordre kan leveringstid for leverancen blive ændret. Returnering af varer accepteres kun på de betingelser, der fremgår af pkt. 10.

3. Tekniske oplysninger og anbefalinger

Alle oplysninger om tekniske data, der er anført i kataloger, brochurer, annoncer, prislistes, websider og lignende, er kun vejledende. Skriftlige eller mundtlige anbefalinger og anvisninger er baseret på Radon Pro ApS' erfaringer og har alene til hensigt at hjælpe kunden med at finde den mest hensigtsmæssige arbejdsmetode for at opnå det bedste resultat. Radon Pro ApS tager sig imidlertid intet ansvar for det resultat kunden opnår ved anvendelse af produktet, da kundens arbejdsforhold og arbejdsmetode ligger uden for Radon Pro ApS' kontrol. Det er kundens ansvar at eventuelle sikkerhedsforskrifter, anvendelses- og opbevaringskrav overholdes.

4. Priser

Alle oplysninger om priser, der er anført i kataloger, brochurer, annoncer, prislistes, webside og lignende, er kun vejledende, og vi tager til hver tid forbehold for udefrakommende prisstigninger. Prisoplysninger er kun bindende, såfremt de står specifikt angivet i skriftlige aftaler. Alle priser er ekskl. moms og andre offentlige afgifter. Gældende priser anføres i tilbuddet og kan ændres, indtil accept foreligger.

5. Betaling

Betaling skal ske i henhold til betalingsbestemmelserne på fakturaen eller i henhold til anden skriftlig aftale.

Betales fakturabeløbet ikke rettidigt, beregnes morarenter fra forfaldsdato iht. Nationalbankens udlånsrente med et tillæg jf. rentelovens § 5.1. Hvis forfaldne beløb ikke betales rettidigt, forfalder restkøbesummen for alle leverede varer til omgående betaling. Radon Pro ApS er i disse tilfælde berettiget til straks og uden varsel at stoppe yderligere leverancer, uanset om disse er kontraktligt fastsatte. Radon Pro ApS er ydermere berettiget til først at genoptage de stoppede leverancer, når Kunden har betalt det skyldige beløb og enten har betalt eller stillet behørig sikkerhed for restkøbesummen.

6. Ejendomsforbehold

Leverede varer forbliver Radon Pro ApS' ejendom i det omfang, som den danske lovgivning tillader, indtil betaling sker.

7. Levering

Alle ordrer leveres af lager eller af fabrik medmindre andet er aftalt. Såfremt det således er aftalt, at Radon Pro ApS skal bringe varen til aftalt leveringssted, sørger Kunden for aflæsning af varen ved leveringsstedet. Risikoen for varen overgår til Kunden, når det meddeles, at aflæsning kan finde sted, eller hvis Radon Pro ApS jfr. nedenfor selv læsser af eller alternativt medtager varen igen. Er Kunden ikke repræsenteret på det aftalte leveringstidspunkt, kan varen aflæses for Kundens regning, idet Radon Pro ApS' leveringsseddel anses som dokumentation for rettidig levering af rette mængde, og evt. udgifter til ventetid og aflæsning på grund af Kundens forhold betales af denne.

Leveringstidspunktet oplyses af Radon Pro ApS med forbehold for forsinkelse, Force Majeure eller andre uforudsete leveringshindringer eller vanskeligheder, herunder forsinkelser, der ligger udenfor Radon Pro ApS' kontrol, og som kan forsinke eller hindre fremstillingen og leveringen af varen.

Hvis det er aftalt, at Radon Pro ApS skal levere ordren på et aftalt leveringssted, skal Kunden sikre en farbar vej til leveringsstedet (byggepladsen/ejendommen). Såvel transportvejen til holdepladsen og den anvist holdeplads skal have kørefast underlag og være ryddet, egnet og sikret til kørsel med lastbil. Hvis ovenstående adgangsforhold og forudsætninger om transportveje og holdeplads ikke kan sikres, skal Kunden oplyse herom snarest mulig eller anvise andet leveringssted, da eventuelle meromkostninger som følge heraf betales af Kunden som et tillæg.

Såfremt ordren ikke kan leveres på grund af Kundens forhold, og Kunden ikke rettidigt anviser et alternativt leveringssted, vil varerne blive opbevaret for Kundens regning og risiko på et af Radon Pro ApS valgte opbevaringssteder, indtil nyt leveringstidspunkt er aftalt. Radon Pro ApS' levering til dette opbevaringssted anses herefter for rette leveringssted. Kunden afholder samtlige meromkostninger som følge af denne leveringshindring, herunder omkostninger til lageropbevaring, eventuel forsikring, spildtid, kørsel m.m. Der vil ved Radon Pro ApS' efterfølgende transport fra opbevaringsstedet til det oprindeligt aftalte og anviste leveringssted påløbe Kunden ekstra omkostninger. Når levering af varerne har fundet sted til Kunden, overgår risikoen og vedligeholdelsespligten for varerne m.v. til Kunden.

Leveringstiden er angivet efter bedste skøn. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 5 dage pga. Radon Pro' forhold i enhver henseende som rettidig levering. Lørdag, søn- og helligdage indgår ikke i de 5 dage.

Hjemtager Radon Pro ApS varer på kundens foranledning er kunden pligtig til at aftage alle specifikt indkøbte varer til aftalt pris. Der er ingen returret på sådanne varer.

8. Mangelansvar

Hvis de leverede produkter er mangelfulde kan Radon Pro ApS efter eget valg foretage afhjælpning eller give et forholdsmæssigt afslag. Kun i de tilfælde Radon Pro ApS ikke foretager sådan en afhjælpning eller giver forholdsmæssigt afslag, vil Kunden være berettiget til at kræve erstatning i anledning af mangler.

Radon Pro ApS fraskriver sig erstatningsansvaret for ethvert tab i form af Kundens afledte omkostninger samt driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab, som manglen måtte forvolde overfor Kunden eller tredjemand. Radon Pro ApS' erstatningspligt kan desuden maksimalt udgøre det beløb, som den mangelfulde vare er ud faktureret til.

9. Digitalt ansvar

Der gøres opmærksom på, at download og brug af tilgængelige arbejdsmetoder er vejledende og på brugerens eget ansvar.

Radon Pro ApS påtager sig ikke ansvaret for eventuelle fejl ved brugen eller fejlfortolkningen af disse og fralægger sig desuden alt ansvar i forbindelse med forkert benyttelse af det tilgængelige digitale sortiment.

Brugen/anvendelsen af de tilgængelige anvisninger sker uden nogen udtrykkelig eller stiltiende garanti fra Radon Pro ApS for nøjagtigheden eller fuldstændigheden heraf.

10. Returnering

Eventuel returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale med Radon Pro ApS.

Varer, der fortsat indgår i vort standardsortiment og som fremtræder i ubrudt original emballage, kan returneres med oplysning af det aktuelle fakturanummer.

Returnering, herunder forsendelsen/transporten, af varer sker for Kundens egen regning og risiko, såfremt Radon Pro ApS står uden skyld for en eventuel fejll levering.

Kreditering af varen finder sted ved modtagelse af varen -20% af salgsprisen.

Returneres varen uden forudgående aftale med Radon Pro ApS, vil varen blive returneret til Kunden for Kundens regning og risiko.

Følgende varer er undtaget returretten:

- Varer, der er blevet taget i brug eller beskadiget hos Kunden
- Varer, der ikke kan dokumenteres opbevaret korrekt hos Kunden
- Varer, der har datoudløb eller lignende vareegenskaber
- Varer, der ikke indgår i vores standardsortiment

11. Reklamationer

Kunden er pligtig at modtage og betale varer som aftalt, uanset eventuel reklamation. Kunden afskæres ikke herved fra at gøre sine indsigelser og krav gældende. Enhver reklamation fra Kundens side over kvalitet, holdbarhed, mål eller mængde skal skriftligt forelægges Radon Pro ApS. Radon Pro ApS skal omgående bekræfte modtagelsen af reklamationen og samtidig meddele ønske om inspektion.

Det påhviler Kunden at undersøge, om varen er i overensstemmelse med det købte. For fremsendelse af reklamation gælder følgende betingelser og frister:

- For mål og mængde: uden ophold ved varens levering
- For varer, der har datoudløb eller lignende vareegenskaber: uden ophold ved varens levering
- For kvalitet: indenfor 5 hverdage fra leveringsdatoen

Alle varer, som er under reklamation, skal opbevares i 10 dage, inden for hvilken frist inspektion skal foretages af Radon Pro ApS. Er reklamation ikke afgjort derved, skal varen opbevares i yderligere 10 dage til afgørelse af reklamationen. Hvis partiet eller del deraf anvendes inden for nævnte frister, bortfalder retten til reklamation. Fortsat anvendelse, efter at fejl ved varen er konstateret, kan aldrig give grundlag for krav mod Radon Pro ApS. Opdages skjulte fejl efter varen er monteret i et byggeri, udvides reklamationsfristen i overensstemmelse med byggeleveranceklausul (se under Mangelsansvar).

12. Inspektion

Inspektion skal ske af samtlige varer. Imidlertid kan Kunden og Radon Pro ApS aftale, at inspektionen af praktiske grunde sker på reduceret grundlag, dog således at minimum 20% af varen inspiceres. Disse skal være udtaget repræsentativt fordelt i forhold til det totale antal leverede varer. Varer, der viser sig at have indeholdt skjulte fejl, som bliver synlige ved eller efter bearbejdning, skal markeres, således at inspektionen kan foretages lettest muligt. Det påhviler Kunden at bevise, at disse varer nøje er bearbejdet/behandlet i overensstemmelse med Radon Pro ApS' anvisninger, og at de ikke har været udsat for forhold, der ligger ud over produktets begrænsninger.

13. Håndværksmæssig forsvarlighed

Såfremt varen er videresolgt og/eller taget i produktion, er Radon Pro ApS berettiget til at afvise enhver reklamation vedrørende kvalitet og opmåling eller andre åbenbare fejl og mangler, der burde være konstateret ved normal undersøgelse. Er varen i original emballage, gælder bestemmelserne i forrige afsnit ikke, men alene bestemmelserne vedrørende Reklamationer.

14. Produktansvar

Radon Pro' produktansvar dækker udelukkende direkte person- eller tingskade som bevisligt er opstået som følge af defekt ved det leverede og Kunden kan dokumentere at skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelse begået af Radon Pro ApS.

I det omfang Radon Pro ApS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Radon Pro ApS skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker udover de ovenfor fastsatte grænser. Kunden er pligtig til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav mod Radon Pro ApS i anledning af skade, som påstås forvoldt af en fejl ved en af Radon Pro ApS' leverancer.

16. Værneting og lovregler

Alle tvister i forbindelse med aftaler eller kontrakter er undergivet dansk lovgivning og ret og afgøres ved Radon Pro ApS' værneting i Randers.